



Av. Pelegrí, 2
17320 Tossa de Mar (Girona)
Tel. +34 972340078
Fax +34 972342534
info@hotelsantmarch.com

CONDICIONES DE RESERVA Y CANCELACIÓN

Seguimos una norma muy simple con reservas hechas con tarjeta de crédito. No utilizamos la tarjeta para realizar el cobro por adelantado. A su llegada podrá pagar en efectivo o con la tarjeta.

Pero, tiene hasta 15 días antes de su llegada para cancelar la reserva. Si cancela en el periodo de 15 días antes de su llegada, nos reservamos el derecho de cobrarles el importe de una noche de la habitación reservada a su tarjeta.

La tarjeta que se utiliza como garantía de pago ha de coincidir con el titular de la reserva y por su seguridad solicitamos que se presente en el registro de nuestro establecimiento. Una vez registrado no permitimos una reducción de la estancia.

Decret 53/1994 del Departament de Turisme i Comerç de la Generalitat de Catalunya.

BOOKING AND CANCELLATION POLICY

We have a simple policy with credit card bookings. We do not charge the credit card. On your arrival you may pay in cash or via credit card, unless otherwise specified.

However, you have up until 15 days prior to your arrival to cancel. If you do not cancel in the period of 15 days before you arrive, we will reserve the right to charge you one night of the booking established.

Also, once booked in or registered shortened stays will not be accepted.

Decret 53/1994 del Departament de Turisme i Comerç de la Generalitat de Catalunya.

POLITIQUE D'ANNULATION

Nous avons une politique simple avec les réservations via carte de crédit. Nous ne facturons pas la carte de crédit. À votre arrivée, vous pourrez payer en espèces ou par carte, sauf si précisé autrement.

Toutefois, vous devrez annuler avant les 15 jours précédant votre arrivée. Si vous n'annulez pas avant ce délai de 15 jours avant votre arrivée, nous nous réservons le droit de vous facturer une nuit de la réservation effectuée.

Les séjours raccourcis ne seront pas acceptés

Decret 53/1994 del Departament de Turisme i Comerç de la Generalitat de Catalunya.

STORNIERUNGSPOLITIK

Wir betreiben eine simple Reservierungspolitik via Kreditkarte. Wir werden Ihre Kreditkarte nicht belasten. Bei Ihrer Ankunft zahlen Sie in bar oder mittels Kreditkarte, wenn nicht anders vereinbart..

Beachten Sie, dass Sie im Falle einer Stornierung, innerhalb von 15 Tagen vor der vereinbarten Ankunft, eine Nacht zu zahlen haben.

Auch ist es nicht möglich einen bereits gebuchten Aufenthalt zu kürzen.

Decret 53/1994 del Departament de Turisme i Comerç de la Generalitat de Catalunya.

POLITICA DI PRENOTAZIONE E CANCELLAZIONE

Abbiamo una politica molto semplice con le prenotazioni con carta di credito. Non addebitiamo l'importo sulla carta di credito. Al vostro arrivo potrete pagare in contanti o con carta di credito, salvo quando indicato diversamente.

Tuttavia, potrete annullare la prenotazione fino a 15 giorni prima dell'arrivo. Se non annullate la prenotazione entro 15 giorni prima del vostro arrivo, ci riserviamo il diritto di addebitarvi il costo corrispondente a una notte.

Inoltre, in seguito alla prenotazione o alla registrazione non sarà possibile accorciare il soggiorno.

Decret 53/1994 del Departament de Turisme i Comerç de la Generalitat de Catalunya.